

# 개인 의료보험 및 메디케이드 의료 ID 카드로 진료 받기

## 질문답

**Q** 제 개인 의료보험으로 진료를 받을 때 담당 의사나 기타 의료진에게 뭐라고 말해야 하나요?

**A** 귀하의 개인 의료보험과 메디케이드(의료 ID 카드)를 수납하는 의사에게 가서 진찰을 받는 일은 중요합니다. 담당 의사나 의료진(들)에게 가서 진료를 받을 때 귀하의 개인 의료보험카드와 의료 ID 카드 둘 다를 제시하십시오.

**Q** 담당의사나 기타 의료진이 내 개인 의료보험이나 의료 ID 카드를 수납하지 않을 경우 어떻게 해야 하나요?

**A** 귀하의 개인 의료보험과 메디케이드 둘 다를 받는 의사나 의료진을 찾아야 합니다. 지역 내에서 이용할 수 있는 의사나 의료진을 찾을 수 있도록 귀하의 개인 의료보험회사에 전화하여 도움을 청할 수 있습니다.

**Q** 내 개인 의료보험으로 진료를 받아도 메디케이드로 여전히 도움을 받을 수 있습니까?

**A** 받을 수 있습니다. 개인 의료보험과 함께 메디케이드를 사용하면 참으로 도움이 될 것입니다. 귀하의 개인 의료보험에서 제공되지 않는 서비스는 귀하의 의료 ID 카드로 받을 수 있는 서비스일 경우에 한해 메디케이드를 받을 수 있는 자격이 되는 한 메디케이드로 청구할 수 있습니다.

**Q** 내 개인 의료보험에서 해당 서비스를 보험혜택으로 제공해 주지 않을 경우는 어떻게 됩니까?

**A** 귀하의 의사는 귀하의 개인 의료보험회사에 먼저 의료비를 청구할 것입니다. 귀하의 개인 의료보험으로 혜택을 받을 수는 없으나 메디케이드로 가능할 경우 DSHS에 의료비를 청구할 것입니다. 문제가 발생하지 않도록 귀하의 의사나 의료진이 귀하의 의료 ID 카드를 받고 DSHS로 의료비를 청구할 수 있는 지 언제나 확인하고 진료를 받도록 하십시오.

뒷면에 계속

**Q** 내 개인의료보험 보험료를 메디케이드로 하여금 지불케 하려면 어떻게 해야 합니까?

**A** 저희에게 전화하십시오. 저희는 귀하의 의료보험 정보, 보험료 금액, 지불일자, 누가(귀하 혹은 고용주) 보험료를 지불하는지 등에 관해 알아야만 합니다. 이들 정보가 모두 수집되면 저희가 귀하의 의료보험료를 지불할 수 있는지 알려드릴 것입니다.

**Q** 코-페이와 공제금을 메디케이드가 지불하게 하려면 어떻게 해야 합니까?

**A** 귀하의 개인 의료보험 정보가 저희 서류철에 있는지 전화로 확인하시기 바랍니다. 귀하의 의료 ID 카드의 보험 칼럼 아래 4자리 숫자로 보험코드가 나와 있습니다. 의사나 의료진은 이 보험코드로 귀하가 지불해야 할 코페이나 공제금이 없다는 사실을 알 수 있습니다. 이에 관해 귀하의 의사나 의료진이 질문을 하면 그들로 하여금 저희에게 전화하도록 하십시오. 지불할 의무가 없는 어떤 의료서비스에 대해 귀하에게 의료비가 청구되는 것을 저희는 원하지 않습니다.

**Q** 의사나 의료진이 청구한 의료비와 메디케이드에서 지불하는 금액에 차이가 날 경우 그 차액을 내게 요구합니까?

**A** 그렇지 않습니다. 메디케이드 환자를 받는 의사나 기타 의료진은 메디케이드에서 지불하는 의료비 금액을 받고 해당 차액을 환자에게 청구하지 않는 다는 것에 동의한 사람들입니다. 의료비 청구서를 받게 되면 즉시 저희에게 전화하십시오. 귀하는 DSHS에서 보험으로 제공하는 서비스에 대해 의료비를 요구 받거나 청구서를 받을 수 없습니다.

**Q** 내 개인 의료보험에 변경사항이 있거나 종결될 경우는 어떻게 해야 합니까?

**A** 귀하의 개인의료보험 적용 혜택에 대한 모든 변경사항을 저희에게 전화로 알리는 일은 중요합니다. 저희는 귀하에 대한 파일을 갱신할 것이며, 귀하에게 자격이 있는 한 계속해서 메디케이드를 통해 진료를 받을 것입니다.

**Q** 다른 질문이 있을 경우 어떻게 해야 합니까?

**A** 귀하의 개인 의료보험에 관한 질문은 해당 의료보험회사에 바로 전화하십시오. 귀하의 개인 의료보험과 함께 메디케이드 의료 ID 카드 사용에 대한 추가 지원은 아래 번호를 전화하십시오.

**수신자 부담 전화 1(800)562-6136**

**보험혜택 담당자**

**월 ~ 금**

**오전 8시 ~ 오후 4:30**